



ESTADO DO ACRE
CÂMARA MUNICIPAL DE SENADOR GUIOMARD

INDICAÇÃO Nº 126/2022

Senhor Presidente:

A vereadora que esta subscreve nos termos regimentais vigentes, INDICA ao órgão fiscalizador de proteção e defesa do consumidor – PROCON, que possa fazer uma fiscalização no Escritório da ENERGISA do município de Senador Guiomard.

Sala das Sessões "João Rodrigues Ferreira"
Em 08 de novembro de 2022.

Leyryana Conceição de Oliveira
Leyryana Conceição de Oliveira
Vereadora-MDB

JUSTIFICATIVA

Justificamos nossa Indicação a esse digno órgão de proteção e defesa ao consumidor de nosso estado - PROCON, em decorrência as muitas denúncias e reclamações que vem acontecendo no escritório da ENERGISA de nosso município ao longo dos meses, onde o atendimento ao público é feito das 08:00 da manhã até 12:00 (meio dia), somente um funcionário atende, além do mais, o atendimento é muito lento.

Muitas vezes, os usuários passam dias a espera de atendimento para resolver um pequeno problema, causando grandes reclamações a população, onde já estivemos muitas vezes solicitando a própria empresa ENERGISA que pudesse mudar as estratégias de atendimento a população, mas infelizmente não aconteceu nenhuma mudança.

Assim, solicitamos a intercessão do PROCON, para que ajude a população do município de Senador Guiomard nesse sentido, onde a ENERGISA possa apresentar um atendimento humanizado para população.